

익산시육아종합지원센터 장난감 대여실 이용약관

(제정) 2015.07.21.
(일부개정) 2016.03.01.
(일부개정) 2017.09.01.
(일부개정) 2018.02.01.
(일부개정) 2019.04.15.

제1장 총칙 □

제1조(목적) 이 약관은 익산시육아종합지원센터(이하 ‘센터’라 한다)가 운영하는 장난감 대여실을 이용함에 있어 회원의 이용조건, 절차 권리와 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의)

1. 장난감대여실이란 회원 가입자에게 센터의 장난감 및 도서를 대여하는 곳을 말한다.
2. 회원이란 장난감 대여실 이용약관에 동의한 자로서 장난감 대여실에 개인정보를 제공하고 회원등록 및 연회비 납부를 완료하여 대여실에서 제공하는 정보 및 서비스를 이용할 수 있는 자를 말한다.
3. 회원은 개인회원과 단체회원으로 구분한다.
4. 대여물품이란 회원이 대여한 장난감, 장난감 보관용 주머니, 장난감 설명서, 장난감 이름표, 이름표 고리, 도서를 총칭한다.

제3조(약관의 효력 및 개정)

1. 본 약관은 회원이 알 수 있도록 장난감 대여실과 센터 홈페이지에 고지함을 원칙으로 한다.
2. 센터는 운영 상 중요한 변경 사유가 발생할 경우 회원에게 보다 양질의 서비스를 제공하기 위하여 본 약관을 개정할 수 있다.
3. 센터가 본 약관을 개정할 경우에는 적용일자와 개정사유 등을 명시하여 장난감 대여실과 센터 홈페이지에 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지한다.
4. 회원이 변경된 약관에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단 및 회원탈퇴를 요청할 수 있다. 만약 회원이 변경약관 적용일자 이후에도 계속적으로 서비스를 이용할 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 간주한다.

제2장 회원가입 □

제4조(장난감대여실 이용)

1. 대여실의 이용시간은 월~토요일 10:00~17:00까지 이다.
2. 찾아가는 장난감 대여사업 및 이동식 놀이교실 사업 이용시간은 월~금요일 10:00~17:00까지 이다.
(※ 이동식 놀이교실 사업은 읍, 면지역 거주자에 한해 이용 가능)
3. 일요일과 공휴일 및 센터 휴관일은 이용이 불가하다.
4. 소독 및 청소를 위하여 상·하반기 각 1회씩 지정기간에 휴관하며 기타 운영 활성화를 위하여 7일 이전에 공지할 경우 휴관일을 지정할 수 있다.

제5조(회원가입)

1. 회원가입 대상자는 다음과 같다.
 - ① 개인회원은 이용일 현재 만 5세 이하의 자녀 및 손자녀를 둔 익산시민으로서 익산시에 주소를 두고 거주하는 자에 한한다. 세대별로 자녀의 수와 관계없이 1회에 한해 가입이 가능하며, 한 세대 당 중복가입은 불가하다.
 - ② 단체회원은 익산시관내 어린이집으로 한다. 한 어린이집 별로 정원에 관계없이 1회에 한하여 가입이 가능하며 중복가입은 불가하다.
2. 회원가입 대상자는 대여실에 방문하여 다음 각 호의 절차에 따라 서류를 작성 및 제출하고 연회비(개인20,000원, 단체 30,000원)를 납부한 경우 이용할 수 있다.
 - ① 센터에서 제공하는 회원가입신청서를 작성한다.
 - ② 센터에서 제시하는 이용 운영약관을 확인하고 서명한다.
 - ③ 센터에서 요구하는 구비서류(주민등록등본)와 신분증 (주민등록증, 운전면허증, 여권)을 지참하고, 제출 및 제시한다.
 - ④ 연회비 50%감면대상은 국민기초생활수급자, 한부모 가정, 다문화 가정, 국가유공자 가정, 장애 아동이 있는 가정, 익산시자원봉사조례에 따른 우수자원봉사자의 경우 증빙서류를 제출한자에 한한다.
3. 회원의 자격기준은 본인 가입 당일로부터 1년간 유지되며 1년이 경과 후 재가입 의사가 있을 경우 연회비를 재 납부해야 한다.
4. 재 가입비를 납부하지 않을 경우 재가입 의사가 없는 것으로 간주한다.
5. 회원권은 타인에게 양도할 수 없다.

제6조(회원의 권리)

1. 회원은 대여실에서 제공하는 자료를 무료로 제공 받을 수 있다.
2. 회원은 대여실에서 제공하는 서비스 전반에 관한 정보를 제공 받을 수 있다.
3. 회원은 시스템 점검 및 서비스 개발, 통신장애, 시설 및 장난감 소독, 기타 불가항력적인 사고 등 특별한 사정이 없는 한 지속적으로 안정적인 서비스를 제공받을 권리가 있다.
4. 회원은 본인 의사에 따라 회원탈퇴를 할 수 있다.

제7조(회원의 의무)

1. 회원은 장난감대여실이 규정하는 약관 및 공지사항을 준수한다.
2. 회원은 주소 및 연락처, 기타 정보가 변경된 경우, 이를 즉시 센터에 통보하여야 한다.
3. 대여물품은 센터의 재산으로 타인에게 임대 또는 양도가 불가하며 대여 기간을 반드시 준수하여 반납하여야 한다.
4. 대여물품은 공동으로 사용되므로 대여기간 동안 청결하게 관리하여야 한다.(모든 물품은 실내에서만 이용가능)
5. 대여기간을 지정일까지 반납이 이루어지지 않을 경우, 연체일수에 따라 연체료를 납부 하여야 한다.(대여물품 이외의 비닐봉투, 부속 등의 물품의 미반납 기간도 연체기간에 포함)
6. 대여물품을 대여 받은 후, 물품의 일부가 분실 또는 훼손되어 변상 비용이 발생할 경우 그 비용은 모두 회원이 부담한다.
7. 대여물품에 대한 책임은 회원에게 있으며, 고장, 파손, 분실된 경우 회원이 7일 이내에 처리함을 우선으로 한다. 장난감의 수리가 불가능한 경우 규정에 따라 변상하도록 한다.
8. 대여물품은 3회 이상 파손 및 분실할 경우 회원자격이 3개월간 정지된다.
9. 대여물품의 사용제한 연령을 준수한다.
10. 대여물품을 대여 받은 후 발생한 영유아 안전사고의 책임은 회원에게 있다.
11. 대여실 이용 시 영유아는 반드시 보호자와 동행하여야 하며, 회원은 대여실에 보호자 없이 영유아만 두고 나가는 일이 없도록 한다.
12. 대여실 내에 음식물 반입을 금지한다.
13. 대여실은 회원이 위의 사항을 준수하지 않았을 경우 책임을 물을 수 있다.

제8조(회원탈퇴 및 회원자격 상실)

1. 대여실은 회원이 다음의 각호에 해당하는 행위를 하였을 경우 회원자격이 상실된다.
 - ① 타인의 개인정보를 도용하거나 부정하게 사용한 경우
 - ② 장난감대여실의 대여 서비스 운영을 고의적으로 방해한 경우
 - ③ 가입한 이름이 실명이 아닌 경우이거나 등록된 개인정보가 허위인 경우
 - ④ 같은 사용자가 다른 이름으로 이중 등록한 경우
 - ⑤ 타인에게 명의를 대여한 경우
 - ⑥ 가입기간 중 연체일이 총 30일 이상인 경우
 - ⑦ 대여실의 물품을 직원의 동의 없이 가져간 경우
 - ⑧ 같은 세대원(조부모, 부, 모 등)이 각각 등록한 경우
 - ⑨ 가입 후 익산시가 아닌 타 지역에 거주자임이 밝혀진 경우
2. 회원 탈퇴를 원하는 경우 직접 방문하여 연회비 반납 신청서 접수 후 탈퇴함을 원칙으로 한다.
3. 연회비는 다음의 기준에 따라 반환할 수 있다.

구분	규정
가입 후 대여 횟수가 없는 경우	100% 환불
가입 후 대여 횟수가 1회인 경우	50% 환불
가입 후 대여 횟수가 2회 이상인 경우	환불 불가

4. 제1항에 따라 회원 자격 상실에 해당하는 경우 연회비를 반환하지 않는다.
5. 회원 자격을 상실한 경우, 상실 시점으로부터 1년 이내에 재가입이 불가능하다.

제3장 대여 서비스 이용 □

제9조(대여신청)

1. 회원은 장난감대여실을 직접 방문 대여가 원칙이나, 회원의 신분증을 지참한 대리인에 한해 대여를 신청할 수 있다.
2. 회원은 대여실에서 지정한 대여물품에 대해서만 대여를 신청할 수 있다.
3. 대리인의 경우 회원의 개인정보를 확인한 후 대여가 가능하다.

제10조(대여 및 대여 기간)

1. 장난감 대여는 개인회원의 경우, 1인당 1회 2점으로 월 6점 이내로 이용 가능하고, 단체회원의 경우, 1기관 당 1회 5점으로 월 10점 이내로 이용이 가능하다.
2. 도서 대여는 개인회원의 경우 1인당 1회 5점으로 월 15점 이내로 이용 가능하며, 단체 회원 역시 동일하다. (이동식 놀이교실 이용자에 한함.)
3. 대여기간은 대여물품 1점당 14일간 대여함을 원칙으로 하며, 대여연장은 불가하다.
4. 타 회원의 대여 기회 제공을 위해 1회 당 동일 품목 대여를 제한하고, 반납 후 4주 이내에 동일한 품목으로 대여할 수 없다.
5. 단체회원의 경우, 타 회원의 대여 기회 제공을 위해 1회 당 대형물품 2점, 소형품목 3점으로 제한한다.
6. 회원은 담당자와 함께 대여물품 구성품의 개수 및 상태, 작동여부를 확인한 후 대여한다.
7. 연체, 미반납 물품이 있을 경우에는 대여서비스 이용이 불가능하다.
8. 대여물품은 당일 수령을 원칙으로 하고, 수령하지 않은 경우, 자동 대여 취소 처리한다.
9. 대여물품을 사용하는데 필요한 건전지 등 소모품은 대여자가 부담한다.

제11조(반납)

1. 반납은 회원 본인 반납이 원칙이며 택배 등 위탁 반납은 불가능하다.
2. 찾아가는 장난감 대여 사업과 이동식 놀이교실 사업을 통한 반납은 가능하다.
3. 회원의 위임한 대리인의 반납의 경우 반납은 가능하나 대여물품의 파손 및 훼손에 대한 책임은 회원에게 있다.
4. 회원은 담당자와 함께 물품의 내용과 청결상태 등을 확인한 후 반납한다.
5. 대여물품이 파손 또는 분실한 경우 반납이 불가하다.
6. 반납일이 휴관일인 경우 다음 날을 반납일로 지정한다.

제12조(연체)

1. 연체 시 휴관일을 포함한 연체일수 만큼 대여물품 1점당 연체료(500원)가 부과되며, 총 연체누적일이 30일 이상인 경우 회원 자격이 상실된다.
2. 대여물품의 일부 부속품을 미반납한 경우에도 반납예정일까지 반납하지 않으면 연체일과 연체료가 부과된다.

